



Curso de especialista
**Comunicación
institucional,
negociación
y protocolo**

Organiza:

Imparte:



Curso de especialista

Comunicación institucional, negociación y protocolo

Objetivos



Este curso de especialista en Negociación y protocolo empresarial ofrece los conocimientos fundamentales de los pilares de la comunicación en la empresa, tanto en el ámbito interno (con los empleados y colaboradores) como en el externo (clientes, administraciones y sociedad en general).



Comunicación institucional, negociación y protocolo

Perfil



A profesionales de las organizaciones relacionados con la gestión de la comunicación y los RRHH; a empresarios de pymes; a responsables de equipos y directivos; profesionales todos ellos para quienes las habilidades de comunicación, negociación y mediación son herramientas útiles para una gestión eficaz de la empresa.



Comunicación institucional, negociación y protocolo

Metodología

Con un foco meramente práctico, las clases se convertirán en el lugar idóneo para el aprendizaje y la experimentación, así como para el análisis de casos prácticos. Tras la exposición de las líneas temáticas básicas de cada módulo, se utilizará el método de simulaciones, la realización de trabajos en grupo y la exposición personal, requiriendo todas ellas de una gran participación del asistente.



Programa

1. Comunicación y relaciones institucionales (8 horas)

- El entorno cambiante.
- Evolución de la comunicación corporativa; comunicación estratégica.
- Identidad, imagen y reputación.
- La crisis como oportunidad: comunicación y gestión de crisis.
- Las relaciones con los grupos de interés
- Casos prácticos y estudios de casos.

2. Protocolo y eventos empresariales (16 horas)

- Elementos básicos del protocolo.
- Invitados e invitaciones.
- Esquema general de un acto.
- El manual de protocolo de la empresa.
- Los eventos de empresa.
- Casos prácticos y estudios de casos

3. Diplomacia corporativa (8 horas)

- Estrategias y modelos de la “diplomacia corporativa”
- La gestión y las relaciones con el sector público.
- Organismos reguladores
- Recursos para participar en el ámbito político.
- El lobby.
- Instrumentos de gestión.
- Casos prácticos y estudios de casos.

4. Habilidades de comunicación empresariales (8 horas)

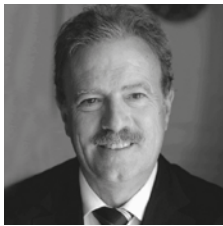
- La organización de reuniones eficaces. Preparación, notificación, confirmación y organización.
- Presentaciones en público
- Uso inteligente del tiempo.
- Casos prácticos y estudios de casos.

5. Negociación y mediación en conflictos (4 horas)

- Planeamiento y proceso de la negociación
- Estilos de negociación.
- Modelos competitivos y modelos cooperativos
- Reglas de negociación y errores comunes.
- Casos prácticos y estudios de casos.

6. Coaching para gestión de equipos (4 horas)

Claustro



Manuel Campo Vidal

Presidente de Next International Business School. Doctor en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid. Presidente Emérito de la Academia de las Ciencias y de las Artes de la Televisión en España.



Jesús Parralejo

Periodista especializado en Comunicación Empresarial y Política y experto en Gestión de Crisis. En su carrera ha fundado y dirigido varias asesorías de comunicación y desempeñado puestos de responsabilidad en empresas como Renfe Operadora, donde ocupó el cargo de Director de Comunicación, Marca y Publicidad entre 2009 y 2012.



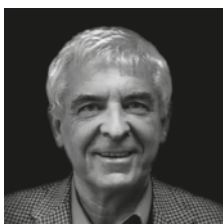
Alfredo Rodríguez Gómez

Doctor acreditado en Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales. Especialista en política exterior de Europa y Estados Unidos, y en el Área de Oriente Medio; y por la Universidad Complutense de Madrid en Ciencias de la Información, Comunicación Audiovisual y Publicidad.



Daniel Rodríguez

Director de la agencia 6W Comunicación. Miembro del Consejo Asesor del Instituto de Comunicación Empresarial (ICE). Fue diseñador y codirector del postgrado "Comunicación Corporativa e Institucional" de la Universidad Complutense de Madrid.



Juan José Hidalgo

Experto Universitario en Mediación. Coordinador del Programa Estumedia IMEDIA. Mediador Sanitario del ICOMEM y del COEM. Docente en el Máster Universitario en Mediación. Profesor Titular. Delegado del Decano para Estudiantes. Facultad de Odontología (UCM).

Calendario Ciudad Real

09 septiembre

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24	25	26	27	28	29

10 octubre

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

11 noviembre

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

12 diciembre

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

 días lectivos

Calendario Toledo

09 septiembre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24	25	26	27	28	29

10 octubre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

11 noviembre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

12 diciembre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

 días lectivos

Curso de especialista

Comunicación, institucional, negociación y protocolo

48

Horas
presenciales



Del 26 de septiembre al
12 de diciembre de 2019

Los miércoles (Ciudad Real)
y jueves (Toledo)
de 16'30h a 20'30h



Sede Eurocaja Rural
C/ Méjico, 2 - Toledo

Xxxxxx xxxxx
xxxx - Ciudad Real



Plazo
de inscripción

Hasta el 13/09/2019

Precio: 450€

* Si eres alumni 350€



Contacto

Paloma García-Tizón

pgarciatizon@eurocajarural.fun
626207623

Una vez confirmada la plaza, se
procederá al pago del total del importe
mediante transferencia bancaria,
antes del inicio de la formación.